

Des échantillons « gratuits » qui coûtent cher

Fiche de l'élève

CONSIGNE

À l'aide du texte [Des échantillons « gratuits » qui coûtent cher](#) et des pages vers lesquelles il mène, répondez aux questions suivantes.

- 1. Avant qu'Antoine confirme son achat en ligne de produits pour sportifs, quels renseignements le commerçant devait-il lui fournir?

Réponse :

- 2. Après l'achat d'Antoine, de quel délai le commerçant disposait-il pour lui faire parvenir un contrat écrit?

- Le commerçant n'avait pas à lui envoyer de contrat, à moins qu'il en ait fait la demande.
- Aucun délai, le commerçant doit envoyer le contrat immédiatement après l'achat.
- 7 jours.
- 15 jours.
- 30 jours.

➤ **3. Antoine souhaite annuler l'achat qu'il a fait par Internet. Comme le commerçant ne lui avait pas indiqué clairement qu'il devrait payer des produits chaque mois, Antoine pourrait, à certaines conditions, annuler son achat et être remboursé. Dans son cas, de combien de temps dispose-t-il pour annuler son achat?**

- 7 jours suivant la réception de l'exemplaire du contrat.
- 7 jours suivant la réception de l'état de compte de sa carte de crédit.
- 30 jours suivant l'achat.
- Il peut annuler son achat en tout temps avant de recevoir le bien ou le service.

➤ **4. Comme Antoine, tu souhaites annuler un achat fait par Internet pour lequel le commerçant n'a pas respecté ses obligations. Quelles étapes devrais-tu suivre?**

Réponse :

➤ **5. Si tu respectes les conditions d'annulation d'un achat fait par Internet, à quel moment cette annulation entrera-t-elle en vigueur?**

Réponse :

➤ 6. Après la transmission de l’avis d’annulation, de combien de jours le commerçant dispose-t-il pour te rembourser?

- 7 jours.
- 15 jours.
- 30 jours.

➤ 7. Qui paiera les frais d’expédition pour le retour de la marchandise?

Réponse :

➤ 8. Qu’est-ce qu’une demande de rétrofacturation?

Réponse :

➤ 9. Quelles conditions et étapes Antoine devrait-il respecter pour avoir droit à une rétrofacturation?

Réponse :

UN RAPPEL!

Le consommateur peut transmettre au commerçant un avis d’annulation verbal ou écrit. Il est recommandé de conserver une preuve de transmission de cet avis, comme un enregistrement ou un courriel.

➤ 10. Une demande de rétrofacturation doit être faite par écrit. Que doit-elle contenir?

Réponse :

➤ 11. Si le commerçant ne rembourse pas Antoine dans les 15 jours suivant l'annulation de son achat payé par carte de crédit, de combien de jours Antoine dispose-t-il pour faire une demande de rétrofacturation à l'émetteur de la carte de crédit utilisée?

- 7 jours.
- 30 jours.
- 60 jours.
- 90 jours.