

Quelle tablette choisir?

MISE EN SITUATION

Tu veux t'acheter une tablette électronique. Beaucoup de choix s'offrent à toi sur le marché. Tu ne sais pas trop par où commencer. Effectue une démarche d'achat rigoureuse en suivant ces 7 étapes :

1) Évalue tes besoins

Les questions suivantes t'aideront à le faire. Il s'agit de suggestions. Tu peux en ajouter en fonction de ta situation personnelle.

- Pourquoi as-tu besoin d'une tablette? Est-ce qu'un ordinateur pourrait aussi répondre à tes besoins?
- Est-ce un besoin ou un désir? Pourquoi?
- À quoi servira ta tablette? L'utiliseras-tu pour l'école? Pour regarder des vidéos? Jouer à des jeux? Prendre des photos? Écouter de la musique? Regarder des films?
- Veux-tu écrire des textes avec ta tablette?
- Devas-tu transporter ta tablette?
- L'utiliseras-tu pour lire?
- As-tu besoin d'un forfait Web?
- Veux-tu télécharger des applications?
- Quel prix es-tu en mesure de payer?
- Penses-tu acheter une garantie supplémentaire pour ta tablette?
- Etc.

2) Conçois ton tableau d'analyse comparative en fonction de tes besoins

Avec ton équipe, conçois ton propre tableau d'analyse. Il te servira à recueillir l'information qui t'aidera à comparer les différentes options qui s'offriront à toi pour l'achat d'une tablette. Les points à vérifier qui seront inscrits dans le tableau dépendent de tes besoins, particulièrement les points concernant les caractéristiques du produit.

Psst! Assure-toi d'inclure dans ton tableau d'analyse des critères concernant les garanties ainsi que les politiques de retour et d'échange du magasin.

3) Détermine les différentes options qui s'offrent à toi

En faisant une recherche sommaire dans Internet, auprès de tes amis ou en te rendant dans un magasin, tu pourras déterminer assez rapidement quelles sont les options qui s'offrent à toi. Inscris trois options dans ton tableau de façon à pouvoir les comparer lorsque tu auras recueilli toutes les informations manquantes.

4) Informe-toi sur les différentes options

Remplis ton tableau. Pour ce faire, tu peux consulter des organismes informant les consommateurs de leurs droits et recours, des ressources donnant des avis sur les produits, des émissions d'affaires publiques, des sites donnant l'avis des consommateurs sur des produits ou des guides d'achat. Tu peux aussi consulter Internet (en t'assurant de la crédibilité des sites), ton entourage ou les sites Web des magasins.

5) Compare les options

Analyse ton tableau en fonction de l'information recueillie et de tes besoins.

6) Fais ton choix et justifie-le

Tu dois appuyer ton choix en présentant les raisons pour lesquelles tu le préfères aux autres options ou en expliquant quels sont les inconvénients des autres options.

7) Évalue ta décision

En situation réelle, après avoir utilisé ta tablette (ou tout autre bien acheté), il est important d'évaluer si tu es satisfait du produit, c'est-à-dire s'il répond à tes besoins et à tes attentes, ou si au contraire tu en es insatisfait.

Dépendamment de la nature de ton insatisfaction (et du bien en question), celle-ci pourrait t'amener à poser des gestes de consommateur comme demander un échange, un remboursement ou une réparation. Les possibilités dépendent de la loi et des politiques du magasin, d'où l'importance de t'informer avant de faire ton achat.

Pour terminer cette mise en situation, tu peux comparer ton choix avec celui d'une autre équipe :

- Quelle tablette l'équipe a-t-elle choisie?
- Pourquoi?
- Quels étaient ses besoins à l'origine?
- Quels étaient ses critères d'analyse?
- Où a-t-elle cherché l'information?
- Etc.

