

PAR COURRIEL

Québec, le 29 avril 2020

**Objet : Votre demande d'accès à l'information du 25 avril 2020**

---

La présente fait suite à votre demande d'accès à l'information datée du 25 avril dernier.

Par cette demande, vous désiriez obtenir copie des informations ou des documents suivants :

- Tous résultats du ou des sondages menés par la firme Stratégie organisation et méthode SOM inc. et portant sur la satisfaction des usagers des services de l'Office de la protection du consommateur (montant du contrat : 41 639 \$).

En réponse à votre requête, nous vous informons que l'Office ne détient pas le document demandé, puisque les travaux en lien avec le contrat d'une valeur de 41 639 \$ n'ont pas encore été menés à terme. Soyez par ailleurs avisé que les études, les rapports de recherche et les résultats de sondages réalisés par notre organisme ou pour son compte sont diffusés dans notre site Web, à l'adresse suivante : <https://www.opc.gouv.qc.ca/a-propos/publication/etude-rapport-sondage/>.

Notez par ailleurs qu'en vertu de l'article 135 de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*, une personne dont la demande écrite a été refusée en tout ou en partie par le responsable de l'accès aux documents ou de la protection des renseignements personnels peut demander à la Commission de réviser cette décision. Le document intitulé « avis de recours en révision » est joint à la présente et vous fournit plus d'explications.

Veillez agréer, \_\_\_\_\_, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

[Original signé]

Me Marjorie Théberge  
Responsable de l'accès à l'information

p. j.