

Formulaire de description de bris mécanique

À remplir par le consommateur

Nom du client : _____						
Tél. (bureau) : _____ (rés.) : _____						
Adresse : _____						
Province : _____ CP : _____						
Marque	Modèle	Année	No. série	Immatriculation	Couleur	Kilométrage

À remplir par le mécanicien

RÉPARATIONS À EFFECTUER: 1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ Total des heures: _____ x taux horaire: _____ Total main-d'oeuvre: _____	NBRE D'HEURES: _____ _____ _____ _____ _____ _____
PIÈCES À CHANGER: 1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____ Sous-total: _____ % taxe: _____ Total pièces: _____ Total main-d'oeuvre: _____	PRIX DES PIÈCES: _____ _____ _____ _____ _____ _____
GRAND TOTAL:	_____

RAISON DU BRIS:		
<input type="checkbox"/> Usure normale	<input type="checkbox"/> Réparation antérieure de la pièce mal exécutée	<input type="checkbox"/> Durée anormale
<input type="checkbox"/> Usage abusif	<input type="checkbox"/> Défaut de fabrication de la pièce	<input type="checkbox"/> Autre

DÉTAILLER LE PROBLÈME ET LES CAUSES DE CELUI-CI :

Signature du mécanicien ou tampon du garage

N° mécanicien _____

Adresse du garage : _____

Date : _____

USURE NORMALE : c'est l'usure accumulée due au kilométrage ou au temps écoulé depuis la mise en fonction du véhicule. Exemple : un radiateur rouillé qui a 5 ans.

USAGE ABUSIF : c'est l'abus d'une partie du véhicule qui est fait d'une façon délibérée par le conducteur.

Exemple 1 : essayer de se sortir de la neige en tenant l'accélérateur au maximum durant plusieurs minutes, le différentiel et/ou la transmission seraient alors sollicités d'une façon abusive.

Exemple 2 : un consommateur qui a omis plusieurs changements d'huile et qui a un problème d'arbre à cames de moteur directement lié à la lubrification.

RÉPARATION ANTÉRIEURE MAL EXÉCUTÉE : le système a déjà été réparé et les pièces ont été mal installées ou ce ne sont pas les pièces défectueuses qui ont été changées.

DÉFAUT DE FABRICATION DE LA PIÈCE : la pièce a un défaut depuis son installation à l'usine et ce défaut a occasionné un bris après un certain temps.

DURÉE ANORMALE DE LA PIÈCE : la moyenne de durée de ce genre de pièce pour l'ensemble des véhicules est beaucoup plus longue. Exemple : un arbre à cames de 65 000 km dans un moteur 4 cylindres n'a pas eu une durée normale. Dans ce cas on pourrait s'attendre à un minimum de 100 000 km comme durée. Des plaquettes de frein avant qui sont usées à 7000 km, n'ont pas eu une durée normale. Normalement si le système de frein est conçu d'une façon convenable, on pourrait s'attendre à 30 000 km comme durée raisonnable.