
01000 ADMINISTRATION DE L'OFFICE

- 01100 Gouvernance**
 - 01110 Historique et mission**
 - 01120 Conseil de l'Office**
 - 01121 Régie interne
 - 01122 Nomination et démission des membres
 - 01123 Réunion du conseil
- 01200 Gestion administrative**
 - 01210 Comité de l'Office**
 - 01220 Comité et réunion interne**
 - 01230 Comité et réunion externe**
- 01300 Orientation et planification**
 - 01310 Planification stratégique**
 - 01320 Planification des activités**
 - 01321 Plan d'action obligatoire
 - 01322 Planification d'activités internes
 - 01330 Déclaration de services aux citoyens**
 - 01340 Ligne directrice**
 - 01341 Orientation gouvernementale
 - 01342 Politique et directive interne
 - 01343 Entente de services
 - 01350 Éthique et déontologie**
- 01400 Structure organisationnelle**
 - 01410 Organisation administrative**
 - 01420 Délégation de pouvoir et responsabilité**
- 01500 Reddition de compte**
 - 01510 Rapport administratif**
 - 01511 Rapport annuel de gestion
 - 01512 Rapport et bilan
 - 01513 Tableau de bord
 - 01520 Étude des crédits**
 - 01530 Qualité des services**
 - 01531 Évaluation de la qualité des services
 - 01532 Traitement des plaintes
- 01600 Contrôle de gestion**
 - 01610 Évaluation de programme et coût de revient**
 - 01620 Vérification**
 - 01630 Gestion du risque**
- 01700 Législation et soutien juridique**
 - 01710 Loi et règlement de l'Office**
 - 01720 Autre loi et règlement**
 - 01730 Activité de soutien juridique**
 - 01731 Opinion juridique
 - 01732 Cahier législatif
 - 01733 Autre document de soutien
 - 01740 Recours judiciaire**
- 01800 Relation avec le Cabinet**
 - 01810 Suivi des correspondances**
 - 01820 Note ministérielle**
 - 01830 Rencontre**

02000 GESTION DES RESSOURCES FINANCIÈRES, MATÉRIELLES ET IMMOBILIÈRES

- 02100 Gestion financière**
 - 02110 Cycle budgétaire**
 - 02111 Prévision budgétaire
 - 02112 Cadre financier
 - 02120 Revue de programmes**
 - 02121 Enveloppe des dépenses
 - 02122 Mesure de crédit au net
 - 02130 Crédits détaillés**
 - 02140 Suivi budgétaire**
 - 02141 Structure budgétaire
 - 02142 Analyse financière
 - 02143 Suivi budgétaire (Office)
 - 02144 Suivi budgétaire (portefeuille du ministère de la Justice)
 - 02145 États financiers et comptes publics
 - 02146 Gestion des engagements et paiements
 - 02147 Mesures de réduction des dépenses
 - 02148 Investissement en immobilisation
 - 02150 Opération comptable et contrôle**
 - 02151 Gestion de fonds local
 - 02152 Engagements financiers de 25 000 \$ et plus
 - 02153 Relations avec les organismes centraux
 - 02154 Dossier de fournisseurs
 - 02155 Compte à fins déterminées
 - 02156 SYGBEC (Système de gestion budgétaire et comptable)- Dépense
 - 02157 Document de soutien
 - 02158 Aide financière
 - 02160 Opération SAGIR (Solution d'affaires en gestion intégrée des ressources)**
 - 02161 Système SAGIR
 - 02162 Écriture comptable
 - 02170 Gestion et inscription des revenus et recettes**
 - 02171 Ouverture et fermeture d'un exercice financier
 - 02172 Prévision des revenus et recettes
 - 02173 Tarification
 - 02174 Comptabilisation
 - 02175 Encaissement

		02176	Taxe (TPS et TVQ)
		02177	Gestion des comptes à recevoir
02200	Gestion matérielle et contractuelle		
		02210	Contrat et approvisionnement
		02211	Contrat de services
		02212	Appel d'offres
		02213	Contrat de travaux de construction
		02214	Contrat d'approvisionnement et location
		02220	Gestion des services auxiliaires
		02221	Reprographie
		02222	Impression de formulaire
		02230	Inventaire
		02240	Disposition des biens matériels
		02241	Récupération des ressources matérielles
		02242	Gestion de surplus
		02250	Service de courrier
		02260	Téléphonie
		02270	Gestion des salles
02300	Gestion immobilière		
		02310	Aménagement de l'espace
		02311	Gestion des baux
		02312	Ameublement
		02313	Projet immobilier
		02314	Stationnement et transport en commun
		02320	Sécurité de l'immeuble
		02321	Contrôle des issues et des clés
		02322	Mesure d'urgence
		02323	Vol et vandalisme
<hr/>			
03000	GESTION DES RESSOURCES HUMAINES		
	03100	Développement organisationnel	
		03110	Évaluation et classification des emplois
		03111	Description d'emploi
		03112	Évaluation des emplois
		03113	Détermination du niveau des emplois (DNE)
		03114	Emploi professionnel / complexité supérieure
		03115	Révision de la classification
		03120	Gestion de la main-d'œuvre
		03121	Détermination de l'effectif
		03122	Compétence
		03123	Reconnaissance au travail
		03124	Profil socioprofessionnel
		03125	Organisation du travail
		03126	Gestion du changement
		03130	Gestion de l'effectif
		03131	Effectif régulier autorisé
		03132	Cible de l'effectif utilisé
		03133	Suivi des emplois à temps complet (ETC)
		03134	Évolution de l'effectif
		03140	Égalité en emploi
		03141	Groupe cible
		03142	Communauté culturelle
		03143	Personne handicapée
		03144	Jeune
		03145	Femme
	03200	Dotation des emplois	
		03210	Planification des activités de dotation
		03211	Évaluation
		03212	Appel de candidatures
		03213	Publication
		03220	Comblement des emplois réguliers et occasionnels
		03221	Mode de dotation
		03222	Moyen d'évaluation
		03223	Système de gestion
		03224	Sélection de personnel
		03230	Recrutement
		03231	Réglementation
		03232	Concours de recrutement
		03233	Occasionnel
		03234	Jeune
		03235	Étudiant et stagiaire
		03236	Retraité
		03240	Gestion des listes
		03241	Liste de rappel
		03242	Liste de déclaration d'aptitudes (LDA)
		03250	Mouvement de personnel
		03251	Affectation
		03252	Mutation
		03253	Promotion
		03254	Promotion sans concours (PSC)
		03255	Prêt de service
		03256	Disponibilité
		03257	Démission et autre départ
	03300	Dossier du personnel	
		03310	Personnel régulier
		03311	Carrière et paie
		03312	Santé
		03313	Assiduité

- 03320 Personnel occasionnel, étudiant et stagiaire**
 - 03321 Carrière et paie
 - 03322 Santé
 - 03323 Assiduité
- 03400 Développement des ressources humaines**
 - 03410 Cheminement de la carrière**
 - 03420 Accueil et intégration à l'emploi**
 - 03421 Accueil ministériel
 - 03422 Accueil gouvernemental
 - 03423 Entraînement à la tâche
 - 03430 Formation et développement**
 - 03431 Programme de formation
 - 03432 Évaluation des activités de formation
 - 03433 Suivi des activités de développement (SADE)
 - 03434 Formation externe
 - 03435 Application de la Loi favorisant le développement et la reconnaissance des compétences de la main-d'oeuvre
 - 03440 Gestion du rendement**
 - 03441 Attentes signifiées
 - 03442 Évaluation du rendement
 - 03443 Avancement d'échelon
- 03500 Rémunération et avantages sociaux**
 - 03510 Gestion de la rémunération**
 - 03511 Gestion du système de paie
 - 03512 Prévision de la masse salariale
 - 03513 Désignation et primes
 - 03514 Boni au rendement
 - 03515 Révision des traitements
 - 03516 Équité et relativité salariale
 - 03517 Stationnement et transport en commun
 - 03520 Gestion du temps de travail**
 - 03521 Heures de travail
 - 03522 Assiduité générale
 - 03523 Heure supplémentaire
 - 03524 Aménagement du temps de travail
 - 03525 Fermeture de bureau
 - 03530 Avantages sociaux**
 - 03531 Congé
 - 03532 Vacances
 - 03533 Droit parental
 - 03534 Assurance
 - 03535 Retraite
 - 03536 Permanence
- 03600 Santé des personnes**
 - 03610 Santé et sécurité**
 - 03611 Suivi de gestion
 - 03612 Organisme de santé et sécurité
 - 03613 Comité paritaire en santé et sécurité
 - 03614 Qualité de vie au travail
 - 03615 Secourisme et mesure d'urgence
 - 03616 Santé mentale
 - 03617 Ergonomie
 - 03618 Vaccination (grippe)
 - 03620 Accident de travail**
 - 03630 Programme d'aide à la personne (PAP)**
 - 03631 Administration du programme
 - 03632 Suivi de gestion
 - 03640 Harcèlement et violence au travail**
 - 03641 Prévention
 - 03642 Plainte
 - 03643 Enquête
- 03700 Relation professionnelle**
 - 03710 Convention collective et condition de travail**
 - 03711 Convention collective
 - 03712 Condition de travail
 - 03713 Relation avec les syndicats
 - 03714 Relation/associations et corporations professionnelles
 - 03720 Mesure administrative et disciplinaire**
 - 03721 Mesure administrative
 - 03722 Mesure disciplinaire
 - 03730 Plainte, grief et appel**
 - 03731 Plainte
 - 03732 Grief
 - 03733 Appel
 - 03734 Grève

04000 GESTION DE L'INFORMATION

- 04100 Gestion des documents**
 - 04110 Gestion des documents actifs**
 - 04120 Gestion des documents semi-actifs**
 - 04130 Gestion des documents inactifs**
 - 04140 Plan de classification**
 - 04150 Calendrier de conservation**
 - 04160 Gestion électronique des documents**
 - 04170 Gestion de la correspondance**
 - 04180 Procédure, guide, modèle**
- 04200 Gestion des systèmes et des technologies de l'information**
 - 04210 Infrastructure**

	04211	Gestion des licences
	04212	Contrôle des accès informatiques
	04213	Gestion des postes de travail
	04214	Gestion des serveurs
	04215	Gestion du réseau et des télécommunications
	04220	Développement et entretien de systèmes
	04221	Norme de développement
	04222	Développement de systèmes
	04223	Entretien des systèmes
04300		Gestion de la communication et activité interne
	04310	Communication interne
	04320	Communication externe
	04330	Activité interne
04400		Gestion des publications
	04410	Acquisition des documents
	04420	Abonnement aux publications
	04430	Diffusion des publications
	04440	Dépôt légal des publications
04500		Accès à l'information et protection des renseignements personnels
	04510	Traitement des demandes d'accès
	04511	Droit d'accès à l'information
	04512	Droit relatif aux renseignements personnels
	04520	Application de la Loi sur l'accès et sur la protection des renseignements personnels
	04521	Suivi de l'application de la loi
	04522	Inventaire des fichiers renseignements personnels
	04523	Registre de communications
	04524	Obligation et procédure de diffusion
	04525	Sensibilisation
	04526	Dossier thématique
04600		Sécurité de l'information
	04610	Catégorisation des actifs informationnels
	04620	Analyse de risques
	04630	Sensibilisation
	04640	Contrôle des accès logiques
	04650	Gestion des incidents
	04660	Autre mesure de sécurité
<hr/>		
05000		INFORMATION ET ÉDUCATION
	05100	Renseignement aux consommateurs et aux commerçants
	05110	Traitement des demandes de renseignement
	05120	Relation avec les médias
	05121	Entrevue
	05122	Chronique
	05123	Communiqué
	05124	Conférence de presse
	05125	Revue de presse
	05130	Document d'information ou de diffusion
	05131	Lettre d'affaires
	05132	Dépliant
	05133	À propos
	05134	Profil du commerçant
	05135	Document WEB
	05140	Document de soutien
	05150	Information collective
	05151	Immigrant
	05152	Personnes âgées
	05153	Jeune
	05154	Autre clientèle cible
	05200	Éducation
	05210	Secteur scolaire
	05211	Fiche éducative
	05212	Matériel pédagogique
	05220	Consommation responsable
	05300	Organisation d'activités
	05310	Congrès, colloque, conférence, tournée
	05320	Campagne de sensibilisation
	05330	Prix de l'Office
<hr/>		
06000		PERMIS ET FONDS D'INDEMNISATION DES CLIENTS DES AGENTS DE VOYAGES (FICAV)
	06100	Émission de permis et d'exemption
	06110	Émission de permis et d'exemption
	06111	Agent de recouvrement
	06112	Agent de voyages - Général
	06113	Agent de voyages - Restreint
	06114	Commerçant itinérant
	06115	Exemption
	06116	Prêteur d'argent
	06117	Studio de santé
	06118	Garanties supplémentaires
	06120	Émission de certificat
	06121	Émission de certificat en voyages
	06122	Émission de certificat d'agent de recouvrement
	06130	Document de soutien
	06200	Gestion financière Voyages
	06210	FICAV (Fonds d'indemnisation des clients des agents de voyages)
	06211	Gestion des remises
	06212	Dépôt
	06213	CDPQ (Caisse de dépôt et de placement du Québec)
	06214	Transactions CDPQ

	06215	Conciliation de système
	06216	État financier/rapport
	06217	Vérification annuelle
	06218	Document de soutien
	06220	Cautionnement - Voyages
	06221	Remboursement de cautionnement
	06222	Suivi des cautionnements
	06223	CDPQ
	06224	Transaction CDPQ
	06225	Conciliation de système
	06226	État financier/rapport
	06227	Suivi des obligations
	06228	Vérification annuelle
	06229	Document de soutien
	06230	Indemnisation
	06231	Indemnisation directe
	06232	Administration provisoire
	06233	Document de soutien
	06240	États financiers intérimaires
	06241	États financiers intérimaires
	06242	Document de soutien
06300		Gestion financière – Ministre des finances
	06310	Cautionnement de permis et exemption
	06311	Remboursement des cautionnements
	06312	Suivi des cautionnements
	06313	Indemnisation du consommateur
	06314	Conciliation de système
	06315	Suivi des obligations
	06316	Document de soutien
	06320	Coût des permis
	06321	Dépôt
	06322	Conciliation de système
	06323	Rapport
	06324	Document de soutien
	06330	Certificat
	06331	Certificat de conseiller en voyages
	06332	Certificat d'agent de recouvrement
	06333	Document de soutien
07000		CONTRÔLE ET SURVEILLANCE DES PRATIQUES COMMERCIALES
	07100	Plainte et conciliation
	07110	Traitement de la plainte
	07120	Intervention régionale
	07130	Rencontre avec les commerçants
	07200	Inspection et enquête
	07210	Programme de surveillance
	07211	Inspection sommaire
	07212	Intervention régionale
	07213	Inspection judiciaire
	07130	Rencontre avec les commerçants
	07131	Rencontre avec les commerçants
	07220	Enquête
	07221	Enquête sur demande
	07222	Enquête suite au programme de surveillance
	07223	Entente de collaboration
	07230	Document de soutien
	07300	Exigence de production d'informations et de documents
	07310	Loi sur la protection du consommateur (LPC)
	07320	Loi sur les arrangements préalables de services funéraires et de sépulture (LAPSF)
	07330	Document de soutien
	07400	Intervention juridique
	07410	Analyse de contrat
	07420	Analyse de publicité
	07430	Avis pénal
	07440	Document de soutien
	07500	Intervention pénale
	07510	Constat d'infraction
	07520	Recours devant les tribunaux en matière pénale
	07530	Requête en injonction présentée par le procureur général
	07540	Document de soutien
	07600	Intervention judiciaire
	07610	Intervention du président devant les tribunaux
	07620	Requête en injonction présentée par le président
	07630	Document de soutien
	07700	Décision du président et contestation
	07710	Décision du président
	07720	Recours devant le Tribunal administratif du Québec (TAQ)
	07730	Recours devant les tribunaux supérieurs
	07740	Document de soutien
	07800	Engagement volontaire
	07810	Engagement volontaire individuel
	07820	Engagement volontaire étendu par décret
	07830	Document de soutien
08000		RELATION AVEC LES AGENTS SOCIO-ÉCONOMIQUES
	08100	Partenariat ou collaboration
	08110	Association de consommateurs
	08120	Autre groupe d'action sociale
	08130	Milieu d'affaires
	08140	Organisme public

		08141	Québec
		08142	Canada
		08143	Étranger
		08144	International
		08150	Université
		08160	Programme de soutien financier
08200	Consultation et concertation		
		08210	Table d'échange
		08220	Comité des mesures en matière de consommation (CMC)
		08230	Comité consultatif des agents de voyage
		08240	Programme d'arbitrage des véhicules automobiles au Canada (PAVAC)
<hr/>			
09000	RECHERCHE		
	09100	Veille	
		09110	Domaine de la consommation
		09120	Domaine juridique
		09121	Jurisprudence
		09122	Doctrine
		09123	Législation étrangère
		09124	Dossier thématique
		09130	Recherche fondamentale
09200	Étude et sondage		
		09210	Étude
		09220	Sondage
		09230	Analyse et recommandation